

## **ALARM 05 - Geen ontsteking**

Deze melding komt alleen tijdens de opstart voor. De melding wordt gegeven wanneer de uitlaatgastemperatuur niet binnen de vooraf ingestelde tijd de ingestelde uitlaatgastemperatuur bereikt.

### **Oplossing voor het probleem**

Doorloop hieronder de stappen om de oorzaak en oplossing te vinden van het probleem. Bekijk ook de flowdiagram op de volgende pagina.

#### **Stap 1**

Pellet-reservoir leeggelopen – Als de pellet-reservoir te laat wordt bijgevuld dan kan de kachel in storing vallen. Dit betekent ook dat de vijzel is leeg gedraaid. Na het vullen het pellet-reservoir duurt het even voordat de vijzel weer vol zit. Het vollopen van de vijzel neemt snel 5 minuten in beslag. Dit heeft als oorzaak dat tijdens de 1<sup>e</sup> opstart, nadat het reservoir is leeggelopen, meestal een “Geen Ontsteking” melding volgt. Immers de eerste 5 minuten zullen er geen/niet genoeg pellets komen waardoor het vuur later/niet start.

Voorkom “Geen Vuur” melding na leegloop tank:

Doe dit wanneer de kachel op “Uit” staat.

- 1A. Druk 1x op de SET knop
- 1B. Navigeer met knop 5 of 6 naar “Menu 07 Eerste Belading” en druk 1x op de SET knop.
- 1C. Druk op knop 1.
- 1D. De kachel gaat nu 90 seconden lang de vijzel laten draaien.
- 1E. Zodra de vijzel klaar is met draaien, leeg je brandbak en zet je de kachel opnieuw aan.

**Oorzaak:** Te laat pellets bijgevuld!

#### **Stap 2**

Kachel staat in zeer koude ruimte – Als de kachel in een zeer koude ruimte staat zal het langer duren voordat de uitlaatgassen de vooraf gestelde temperatuur bereiken. In dit geval zal dat leiden tot een “NO ACC” melding.

Onder deze omstandigheden kan deze melding voorkomen worden door een langere opstart tijd in te stellen en meer pellet toevoer in de opstart.

Opstart in koude ruimte verbeteren:

- 2A. Druk op de SET knop.
- 2B. Navigeer met knop 5 naar “Menu 09”, druk op de SET knop.
- 2C. Voer de code in door met knop 1 door naar A9 te navigeren (na 99 komt A0, A1, etc.). Druk op de SET knop om toegang te krijgen tot het installateurs menu.
- 2D. Navigeer met knop 5 en/of 6 en druk op de SET knop om een menu in te gaan.
- 2E. Pas de waardes van de regel(s) aan met de knop 1 en 2.
- 2F. Met knop 5 en 6 ga je naar de volgende of vorige regel.

Stel de volgende parameters is:

- 2G. Navigeer naar n-9-7-01 en verhoog deze naar 18 min.
- 2H. Navigeer naar n-9-7-04 en verhoog deze met 0.2
- 2I. Navigeer naar n-9-7-13 en verlaag deze naar 50°C
- 2J. Navigeer naar n-9-7-16 en verhoog deze met 100
- 2K. Navigeer naar n-9-B-02 en verhoog deze met 100
- 2L. Verlaat het menu door meermaals op de AAN/UIT knop te drukken.

**Oorzaak:** Kachel bevindt zich in een ruimte welke kan afkoelen tot onder de 15°C.

#### **Stap 3**

Vochtige houtpellets – Vochtige pellets, maar ook zeer harde pellets, starten later met branden en geven dus een tragere opwarming van de kachel. Vervang de vochtige pellets door droge. Gebruik altijd 100% naaldhout pellets!

**Oorzaak:** Vochtige of geen 100% naaldhoutpellets

#### Stap 4

Onderhoud nodig – bij gemiddeld gebruik heeft de kachel elke jaar onderhoud nodig, bij intensief gebruik kan dit zelfs 2 keer per jaar zijn. Een pelletkachel, welke aan onderhoud toe is, zal niet- of slecht opstarten en kan zelfs tot een gevaarlijke situatie leiden. Wacht om deze reden dan ook niet te lang met onderhoud uitvoeren als de melding “SERV” is verschenen in het display.

De kachel geeft de melding “SERV” wanneer de ingestelde branduren zijn overschreden.

Onderhoud uitvoeren pelletkachel:

- 4A. Zodra de melding “SERV” op het display verschijnt heeft de pelletkachel onderhoud nodig. Hierdoor kan de kachel slecht opstarten en/of slecht branden.
- 4B. Vraag onderhoud aan via [onderhoud aanvraagformulier](#)
- 4C. Voer onderhoud zelf uit door onderhoudshandleiding te volgen, deze kan gevonden worden op onze website. Ga naar de pagina van het betreffende model [pelletkachel](#) en download het document. Let op dat je geen stappen vergeet want 1 stap vergeten is gelijk aan geen onderhoud uitvoeren!

**Oorzaak:** Vervuiling in de warmtewisselaar door veelvuldig gebruik

#### Stap 5

Aan de hand van de uitlaatgastemperatuur wordt bepaald of de kachel brand of niet. Zodra de sensor niet de juiste temperatuur meet weet de kachel niet of het vuur aan is of niet. Indien de sensor onjuiste waardes doorgeeft kan de storing “Geen Ontsteking” ontstaan. Houd knop 2 ingedrukt om de uitlaatgastemperatuur uit te lezen. Indien er een onrealistische temperatuur wordt gemeten is de sensor defect.

**Oorzaak:** Door te laat onderhoud ontstaat er een inwendige vlam in de kachel. Door oververhitting beschadigt de uitlaatgassensor

#### Stap 6

Indien de parameters voor de opstart niet juist zijn ingeregeld kan de kachel moeizaam opstarten. Zorg ervoor dat de parameters juist zijn afgestemd op afvoer situatie en gebruikte pellet soort.

Parameters opstart inregelen zoals in de handleiding:

- 6A. Druk op de SET knop.
- 6B. Navigeer met knop 5 naar “Menu 09”, druk op de SET knop.
- 6C. Voer de code in door met knop 1 door naar A9 te navigeren (na 99 komt A0, A1, etc.). Druk op de SET knop om toegang te krijgen tot het installateurs menu.
- 6D. Navigeer met knop 5 en/of 6 en druk op de SET knop om een menu in te gaan.
- 6E. Pas de waardes van de regel(s) aan met de knop 1 en 2.
- 6F. Met knop 5 en 6 ga je naar de volgende of vorige regel.
- 6G. De belangrijkste parameters voor de opstart zijn: n-9-7-04, n-9-7-16 en n-9-B-02.
- 6H. Stel deze in zoals aangeven in de handleiding op onze website [www.rrpelletkachel.nl](http://www.rrpelletkachel.nl)

**Oorzaak:** Verkeerd ingeregelde parameters

#### Stap 7

Ontsteker heet genoeg? – De ontsteker is de hitte bron om de pellets te laten ontbranden. De lucht die langs de ontsteker stroomt wordt verhit en getransporteerd naar de pellets. Voldoende transport van de hitte, van de ontsteker, naar de pellets doen deze ontbranden.

Zodra de ontsteker niet meer voldoende warmte produceert, dan moet deze vervangen worden.

- 7A. Haal de stekker uit het stopcontact
- 7B. Maak een zijkant los van de pelletkachel.
- 7C. Haal de draaiden van de oude ontsteker uit de kroonsteen.
- 7D. Draai de oude ontsteker los als deze met een schroefdraad vast zit. Of draai de inbus schroeven los die de ontsteker vastklemmen.
- 7E. Verwijder de ontsteker en plaats de nieuwe ontsteker, zet deze weer vast.
- 7F. Verbind de twee stroomdraden van de ontsteker in de kroonsteen. Er is geen kleur onderscheidt in de draden dus het maakt niet uit welke waar komt.
- 7G. Plaats de zijplaat terug en zet het stroom terug op de kachel
- 7H. Start de kachel opnieuw op.

**Oorzaak:** Een weerstandsontsteker heeft een bepaalde slijtage en levensduur en moet na verloop van tijd vervangen worden.

